

Инструкция

Основные положения по гарантийному ремонту
электроинструмента

Общие положения

Гарантия на инструмент (оборудование) означает, что инструмент (оборудование) изготовлен из деталей и узлов, соответствующих чертежам и существующим стандартам, прошел проверку в ОТК завода изготовителя.

Дальнейшая его эксплуатация в течение гарантийного срока должна соответствовать паспорту и инструкции, прилагаемой к инструменту (оборудованию).

Невыполнение требований паспорта по правилам работы с инструментом и оборудованием, а также по смазке и уходу за ним, приводит к преждевременной его поломке.

Правила приемки инструмента и оборудования на гарантийный ремонт и причины выхода его из строя регламентируются данной «Инструкцией».

1.Проверка документов, подтверждающих гарантию

Документом, дающим право на проведение гарантийного ремонта, является паспорт с гарантийным талоном на изделие установленного образца, в котором должны быть проставлены: штамп торговой организации, дата продажи, подпись продавца, заводской номер инструмента.

Определение (повреждение, дефект)	Замечания (возможные причины)	Гарантия (да / нет)
1.1. Срок гарантии просрочен	Истечение срока гарантии	нет
1.2. Соответствие номера изделия с номером в паспорте на гарантийных талонах	Не соответствует, не проставлены	нет
1.3. Сведения об инструменте, отмеченные в паспорте и гарантийном талоне не соответствуют дефектному инструменту или оборудованию	Не соответствует	нет
1.4. Гарантийный талон не соответствует установленному образцу	Не соответствует	нет
1.5. Документ заполнен задним числом, с исправлениями, дописанный (доказуемо)	Гарантийный талон заполнен разными чернилами (ручками)	нет
1.6. Удален или не читаем серийный номер на изделии	Небрежное использование и хранение инструмента	нет

2. Определение повреждения по внешнему виду инструмента или оборудованию.

<i>Определение (повреждение, дефект)</i>	<i>Замечания (возможные причины)</i>	<i>Гарантия (да / нет)</i>
2.1. Внешние повреждения корпусных деталей, ручек, накладок, сетевого шнура и штепсельной вилки	Неправильная или небрежная эксплуатация	нет
2.2. Сильное загрязнение вентиляционных окон и внутренних полостей инструмента пылью жидкостями и т.п., сильное замасливание корпуса	Небрежная эксплуатация и недостаток ухода за инструментом (оборудованием), контакт с нефтепродуктами.	нет
2.3. Ржавчина на металлических поверхностях инструмента (оборудования)	Неправильное хранение	нет
2.4. Повреждение от огня, оплавление (внешнее)	Контакт с открытым пламенем	нет
2.5. Инструмент (оборудование) принят в разобранном виде	Отсутствует право разбирать инструмент (оборудование) во время гарантийного срока	нет
2.6. Инструмент (оборудование) был ранее вскрыт вне сервисной мастерской (неправильная сборка, применение несоответствующей смазки, нестандартных подшипников, щеток, ремней и т.п.), что могло привести к выходу из строя инструмента (оборудование).	Ремонт инструмента (оборудование) в течение гарантийного срока должен производиться в сервисных мастерских	нет

2.7. Курок выключателя запал, не работает выключатель или его стопор (наружных повреждений нет)	Выключатель испорчен	да
2.8. Видимые поломки инструмента (оборудование) (трещины вмятины)	Падение, удар (небрежная эксплуатация)	нет
2.9. Применение сменного оборудования и инструмента: затупленного или поврежденного (коронки, сверла, буры, ножи и т.д.) нестандартного, с превышением допустимых размеров	Нарушение условий эксплуатации ухода, ведущих к перегрузке и поломке. Превышение мощности инструмента или оборудования (последствия – перегрузка и вход из строя)	нет
2.10. Естественный износ расходных материалов (ремней, ножей, угольных щеток, резиновых оснований шлифовальных машин, сальников, уплотнительных колец, пылезащитных втулок и т.п.)	На расходные материалы гарантия не распространяется.	нет

3. Повреждения элементов электродвигателя

<i>Определение (повреждение, дефект)</i>	<i>Замечания (возможные причины)</i>	<i>Гарантия (да / нет)</i>
3.1. Сгоревшие обмотки якоря и статора, равномерное изменение цвета обмоток	Длительная работа с перегрузкой, недостаточное охлаждение из-за загрязнения инструмента или оборудования	нет
3.2. Якорь сгорел, обмотки статора не изменили сопротивление	Межвитковое замыкание	да
3.3. Сильное искрение на коллекторе якоря по причине межвиткового замыкания у якоря (неравномерная окраска якоря)	Некачественное изготовление	да
3.4. Пробой электрической изоляции шнура питания, обмоток статора, якоря (1500В)	Некачественное изготовление	да

3.5. Механическое нарушение изоляции якоря или статора вследствие загрязнения или попадания инородных веществ	Небрежная эксплуатация и недостаток ухода за инструментом	нет
3.6. Электрический пробой обмотки статора относительно пакета статора	Некачественное изготовление	да
3.7. Разрыв обмотки якоря по причине некачественной пропитки	Некачественное изготовление	да
3.8. Повреждение якоря, статора, корпуса эл. двигателя, связанное с выходом из строя подшипников якоря (редукторная смазка нерабочая)	Недостаточный уход за инструментом (оборудованием)	нет
3.9. Механическое повреждение щеток (может привести к выходу из строя якоря и статора), щетки сточены	Падение инструмента (оборудования) или удары (небрежная эксплуатация), недостаток обслуживания	нет

4. Повреждение выключателя

Выход из строя выключателей относится к гарантийным случаям, за исключением случаев, приведенных ниже:

<i>Определение (повреждение, дефект)</i>	<i>Замечания (возможные причины)</i>	<i>Гарантия (да / нет)</i>
4.1. Выход из строя выключателя (совместно со статором, якорем) по причине перегрузки	(Перегрузка) Нарушение условий эксплуатации	нет
4.2. Выход из строя выключателя (отсутствие возможности регулировки плавности) из-за засорения регулировочного колесика инородными веществами	Небрежная эксплуатация и недостаток ухода за инструментом (оборудованием)	нет
4.3. Механические повреждения выключателя	Небрежная эксплуатация инструмента (оборудования)	нет

5. Повреждения элементов редуктора, передаточных механизмов

<i>Определение (повреждение, дефект)</i>	<i>Замечания (возможные причины)</i>	<i>Гарантия (да / нет)</i>
5.1. Износ зубьев шестерен (смазка рабочая), прочих повреждений нет	Некачественное изготовление	да

5.2. Скол зубьев шестерен, шестерни имеют смятые или сломанные зубья	Неправильная эксплуатация, перегрузка (резкое с ударом изменение нагрузки)	нет
5.3. Обломан зуб шестерни (смазка рабочая)	Некачественное изготовление	да
5.4. Износ зубьев шестерен (смазка нерабочая)	Недостаточный уход за инструментом	нет
5.5. Выход из строя подшипников редуктора (смазка рабочая)	Некачественное изготовление	да
5.6. Выход из строя подшипников редуктора (смазка не рабочая)	Недостаточный уход за инструментом	нет
5.7. Перфораторы компрессионного типа не «бьют», все детали и узлы исправные	Невыполнение требования руководства по эксплуатации о смазке изделия	нет
5.8 Повреждения редуктора из-за: а) негерметичности б) недостаточного количества смазки в) отсутствия ухода г) нарушение потребителем герметичности	По вине изготовителя По вине изготовителя Недостаточное количество смазки, смазка нерабочая Загрязнение и выход из строя механизма	да да нет нет

6. Повреждения сменного инструмента

<i>Определение (повреждение, дефект)</i>	<i>Замечания (возможные причины)</i>	<i>Гарантия (да / нет)</i>
6.1. Повреждения буров, коронок, свёрел, пильных дисков, ножовочных полотен и т.д.	На сменный инструмент (оборудование) гарантия не предоставляется	нет
6.2. Повреждения ножей, ремней, патронов, цепи и шины в сборе	Неправильная или небрежная эксплуатация Перегрузка	нет